

## PROGRAM SZKOLENIA

<b>Tytuł szkolenia</b>	Trening kreatywnego rozwiązywania problemów
<b>Trener</b>	Jolanta Aleksandra Rodzewicz
<b>Data i miejsce</b>	29-30 września 2017 roku Stowarzyszenie Lokalna Grupa Rybacka „Wielkie Jeziora Mazurskie”; ul. Plac Wolności 1b; Węgorzewo

## I DZIEŃ

<i>Godzina</i>	
07.45 – 08.00	Rejestracja.
08.00 – 09.30	Czym jest efektywne i konstruktywne rozwiązywanie problemów. Omówienie definicji problemu, konfliktu i podstaw komunikacji.
09.30 – 09.40	Przerwa kawowa.
09.40 – 11.10	Praca jako miejsce konfliktogenne. Konstruktywna i destrukcyjna rola konfliktu. Źródła i następstwa konfliktów.
11.10 – 11.20	Przerwa kawowa.
11.20 – 12.50	Techniki komunikacyjne zapobiegające konfliktom i służące rozwiązywaniu konfliktów.
12.50 – 13.20	Obiad.
13.20 – 14.50	Komunikacja interpersonalna – ćwiczenia zespołowe.
14.50 – 15.00	Przerwa kawowa.
15.00 – 16.00	Komunikacja interpersonalna – ćwiczenia zespołowe.

## II DZIEŃ

<i>Godzina</i>	
08.00 – 09.30	Standardowe rozwiązywanie problemów – metody i ćwiczenia.
09.30 – 09.40	Przerwa kawowa.
09.40 – 11.10	Kreatywne rozwiązywanie problemów – metody i ćwiczenia.
11.10 – 11.20	Przerwa kawowa.
11.20 – 12.50	Kreatywne rozwiązywanie problemów – metody i ćwiczenia.
12.50 - 13.20	Obiad.
13.20 – 14.50	Zespołowe rozwiązywanie problemów – metody i ćwiczenia.
14.50 – 15.00	Przerwa kawowa.
15.00 – 16.00	Podsumowanie.